

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.

#### 1. OBJETIVO

Garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales que maneja EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y de las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

### 2. ALCANCE

Aplica para las bases de datos y archivos que contengan información personal de residentes, proveedores, clientes, colaboradores o cualquier otra persona cuya información sea objeto de tratamiento por parte del CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., de acuerdo a los tres tipos de datos existentes que son: públicos, privados y sensibles.

### 3. DEFINICIONES

Para los efectos de la siguiente política se entenderá por:

- ✓ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- ✓ **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento de conformidad con la Ley.
- ✓ **Archivos:** Conjunto de documentos conservados por la copropiedad en donde conste información personal regulada por la ley.
- ✓ **Dato personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- ✓ **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como, por ejemplo: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o derechos humanos, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.
- ✓ **Datos públicos:** Son aquellos datos personales que las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicos y los que no sean semiprivados, privados o sensibles y para cuya recolección y tratamiento no es necesaria la autorización del titular de la información, son datos públicos.
- ✓ **Datos semiprivados:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la



sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios (a lo que se refiere el Título IV de La ley 1266 de 2008 – peticiones de consultas y reclamos).

- ✓ Encargado del tratamiento: La persona natural o jurídica que realice el tratamiento de los datos personales por cuenta del CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.
- ✓ Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decida sobre las bases y tratamiento de los datos.
- ✓ **Tercero:** Cualquier persona natural o jurídica diferente a las personas que pertenecen al CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.
- ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- ✓ **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ✓ **Transmisión:** Tratamiento de los datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### 4. POLÍTICA:

#### 4.1. Generales

- **4.1.1.** EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., identificado con Nit. 901.117.416-2, con domicilio principal en la Calle 15 A 36 103 en el municipio de Soacha Cundinamarca, se hace responsable del tratamiento de datos personales que aparezcan registrados en sus bases de datos y archivos de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.
- **4.1.2.** Para efectos de alguna solicitud o reclamación relacionada con la presente política se pone a disposición los correos electrónicos: <a href="mailto:cayenaciudadverde2022@gmail.com">cayenaciudadverde2022@gmail.com</a> y los Teléfonos: 3123820493.
- **4.1.3.** La administración y/o vinculados (empresa de seguridad) al CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., que por sus funciones esté encargado del tratamiento de bases de datos con información personal debe cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.
- **4.1.4.** EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., debe inscribir en el Registro Nacional de Bases de Datos las bases que contengan datos personales sujetos a tratamiento.



#### 4.2. Tratamiento de la información:

### 4.2.1. Cumplimiento de la Ley

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., cumple estrictamente los requerimientos de ley sobre Protección de Datos Personales, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

#### 4.2.2. Finalidad

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., informa a los titulares la finalidad específica del tratamiento de sus datos personales, el cual en todo caso tendrá como fin principal realizar la gestión contable, fiscal, administrativa, y operativa; así como el desarrollo de actividades de bienestar, cultural, y velar por la seguridad de personas y bienes relacionadas con la actividad de la propiedad horizontal.

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., suprime los datos personales recaudados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos.

### 4.2.3. Autorización

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., ejercerá el tratamiento de la información con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, el cual será obtenido a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

No es necesaria la autorización cuando se trate de:

- ✓ Información que sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- ✓ Datos que sean de naturaleza pública
- ✓ Casos de urgencia médica o sanitaria
- ✓ Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- ✓ Datos relacionados con el Estado Civil de la persona.

### 4.2.4. Veracidad

La información facilitada por el titular deberá ser veraz, completa, exacta, comprobable y actualizada. El titular garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique al CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.



### 4.2.5. Acceso y circulación de la información

En el tratamiento de la información del CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., se acoge a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y de la Constitución. En este sentido EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., sólo hará tratamiento de los datos con autorización del titular y en los casos previstos por la Ley.

Los datos personales no estarán disponibles en ningún medio de divulgación pública o masiva en respeto del derecho a la privacidad. EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., no venderá ni compartirá la información por fuera de los límites y condiciones previstas en este reglamento.

## 4.2.6. Seguridad de la información

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., cuenta con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad a los datos de carácter personal obtenidos y que reposan en sus bases de datos y archivos, evitando su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

### 4.2.7. Confidencialidad

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., garantiza la reserva de la información, inclusive después de finalizadas las labores que comprende el tratamiento.

Los colaboradores del CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., encargados del tratamiento de la información personal se comprometen a cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.

#### 4.2.8. Datos sensibles

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., únicamente puede tratar datos sensibles cuando:

- ✓ El titular haya otorgado autorización explícita a dicho tratamiento.
- ✓ Sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos se requiere autorización de los representantes legales.
- ✓ Se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- ✓ Tenga una finalidad histórica, estadística o científica, siempre que se adopten medidas para la supresión de identidad de los titulares.



### 4.2.9 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

En la recolección, y uso de los datos personales, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Que da proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública. Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo, proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto al tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

### 4.2.10. Derechos de los titulares

Los titulares de la información tratada por EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., tienen los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- ✓ Solicitar prueba de autorización otorgada al CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., salvo en los casos que especifica la Ley que no requieren autorización:
- ✓ Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- ✓ Datos de naturaleza pública
- ✓ Urgencia médica o sanitaria
- ✓ Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- ✓ Datos relacionados con el estado civil de las personas
- ✓ Ser informado del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por incumplimiento a la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✓ Acceder a sus datos personales objeto de tratamiento por EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.
- ✓ El titular de la información puede presentar peticiones, consultas, quejas y reclamos, por escrito ante la administración o a través del correo: <a href="mailto:cayenaciudadverde2022@gmail.com">cayenaciudadverde2022@gmail.com</a>.



### 5. PROCEDIMIENTO

#### 5.1. Autorizaciones

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., solicita autorización escrita a sus residentes, proveedores o colaboradores del cual realice el tratamiento de datos personales, siempre que sea persona natural, para que sus datos puedan ser tratados de conformidad con la finalidad establecida en cada caso.

### 5.2. Consultas

El titular o el causahabiente que desee realizar consultas sobre su información personal lo podrá hacer por escrito ante la administración o a través del correo <u>cayenaciudadverde2022@gmail.com</u>.

Por solicitud del titular, EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., suministrará toda la información contenida en el registro individual o vinculado con la identificación del titular.

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., responderá la consulta en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde la fecha de recibo de la misma. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta que no puede superar cinco (5) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

#### 5.3. Reclamos

El titular o el causahabiente podrán realizar un reclamo ante EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., para que su información personal sea objeto de corrección, actualización, supresión o cuando consideren que EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., incumple con la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario No 1074 de 2015 y las demás normas que los deroguen, modifiquen o complementen.

Igualmente podrá revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Los reclamos se hacen por escrito ante la administración o a través del correo: cayenaciudadverde2022@gmail.com

Los reclamos deben contener:

- ✓ Identificación del titular
- ✓ Descripción de los hechos que dan a lugar el reclamo
- ✓ Dirección física y/o electrónica
- ✓ Documentos adjuntos (si aplica)



- ✓ Si la persona encargada de recibir el reclamo detecta que los datos no están completos solicitará al interesado dentro de los quince (15) días siguientes a la recepción del reclamo que se hagan las correcciones necesarias.
- ✓ La persona encargada de recibir el reclamo dará respuesta del mismo. En caso de no ser competente para hacerlo, enviará en un término de máximo cinco (5) días hábiles a quien debe dar respuesta e informará de tal situación al interesado.

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., responderá al reclamo dentro de los quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente al recibo del mismo. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

### 5.4. Transferencia y transmisión de la información

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., suministrará los datos personales objeto de tratamiento a las siguientes personas:

- ✓ Titular de la información, sus causahabientes o representantes legales.
- ✓ Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ✓ Terceros autorizados por el titular o por la ley.

EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., suministrará los datos personales a terceros siempre que cuenten con autorización del titular de la información con la finalidad de responder a los requerimientos normales de la operación de sus negocios. En este caso el tercero, a partir del momento en que

reciba la información, se convierte en encargado del tratamiento de la misma y deberá cumplir con las obligaciones legales.

A todo tercero que por su relación con EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., se le encargue el tratamiento de datos personales se le debe pedir cláusula contractual donde se exprese el conocimiento de la ley y la responsabilidad en el cumplimiento de esta y así mismo, requerirá previa autorización por parte del titular para tratar sus datos personales.

### 5.5. Excepciones

La presente política no aplica para las bases de datos y archivos que:

- ✓ Tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- ✓ Tengan por finalidad y contengan información de inteligencia y contrainteligencia.

Calle 15 A 36 – 103 en el municipio de Soacha Cundinamarca \* Tel: 3123820493



✓ Tengan por finalidad información periodística y otros contenidos editoriales.

### 5.6. Vigencia

La presente Política y Procedimiento entra en vigencia a partir de Julio 19 de 2022 y hasta la expedición de otras o cambio sustancial de las mismas por norma legal. Cuando haya lugar, EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., informará a los titulares de los datos, las nuevas medidas o disposiciones legales antes de implementarlas nuevamente, para lo cual, se deberá tramitar de nuevo autorización ante los titulares de los datos. Dicha política será publicada en la cartelera del CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H.

### 5.7. Versiones de la Política

Primera versión: Julio 19 de 2022.



### FORMATO AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, autorizo libre, expresa e inequívocamente al CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa, los cuales serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la convivencia, derechos y obligaciones respecto de la copropiedad.

Así mismo, declaro que conozco que la recolección y tratamiento de mis datos se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales dada a conocer por EL CONJUNTO RESIDENCIAL CAYENA CIUDAD VERDE P.H., manifestando que he sido informado(a) de forma clara y suficiente de los fines de su tratamiento y la posibilidad que tenía de no efectuar la autorización en aquella información considerada sensible.

Manifiesto que como titular de la información, fui informado de los derechos con que cuento como titular de la información, especialmente a conocer, actualizar y rectificar mi información personal, revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, las cuales podré ejercer a través de los canales presenciales, el correo electrónico: <a href="mailto:cayenaciudadverde2022@gmail.com">cayenaciudadverde2022@gmail.com</a>, teléfono: 3123820493, y atención presencial en la oficina de administración respectivamente.

Se suscribe en la ciudad de	, el día	() de	de 2022
Apartamento	Propietario	Arrendatario	
Firma:			
Nombre:			
Cédula:			
Huella:			

Calle 15 A 36 – 103 en el municipio de Soacha Cundinamarca \* Tel: 3123820493

Correo: cayenaciudadverde2022@gmail.com